



## Avec Amazon.fr, les courses de Noël n'ont jamais été aussi simples

**Clichy, 2 décembre 2020** Tout au long de ce mois de décembre, nos clients peuvent se rendre sur la boutique de Noël d'Amazon.fr afin d'y découvrir de nombreuses sélections de produits, pour que fêtes de fin d'année riment avec sérénité.

### Trouver le cadeau idéal

En panne d'inspiration ? Inutile de stresser : innovant, **le mode de recherche par profil et par affinités aide les clients à dénicher le cadeau idéal**. Il suffit de préciser l'âge et d'affiner la recherche par centres d'intérêt pour obtenir une sélection de cadeaux originale et personnalisée.

Moment de partage et de joie, Noël ne serait pas vraiment Noël sans ses décorations et ses repas festifs. Pour que la fête soit parfaite, Amazon.fr a réalisé **une sélection de produits répartis dans 4 catégories** : le top 100 jeux et jouets, préparer Noël, les idées cadeaux Mode et les idées cadeaux de Jenifer.

### Les idées cadeaux de Jenifer

**Pour ce Noël, la chanteuse a dévoilé sa sélection de cadeaux beauté, mode, jeux et cuisine sur Amazon.fr.** Arts de la table, décoration, linge de maison, luminaire et mobilier : les clients pourront également découvrir dans cette liste d'idées cadeaux les produits de la marque Ligati, la nouvelle marque de décoration de Jenifer. Du 1er novembre au 25 décembre 2020, pour chaque tranche de 10 € dépensés sur la boutique « *Les idées cadeaux de Jenifer* », 1 € sera reversé par Amazon à la Fondation Gustave Roussy.

### Amazon Kids' Wish List

Avec l'outil Kids' Wish List, Amazon propose un moyen amusant pour les parents et les enfants de **trouver des idées de cadeaux et de conserver la liste de ce qu'ils aiment**. Il leur suffit simplement de créer une liste d'envies, ou de sélectionner une liste existante, et d'y intégrer les articles favoris de l'enfant en les marquant d'un « cœur ». À partir de leur compte, les familles peuvent modifier, acheter et même partager la liste de souhaits avec les amis et la famille.

### Pas d'erreur possible avec les chèques-cadeaux

Le chèque-cadeau Amazon.fr est le cadeau idéal pour faire plaisir à coup sûr. **Échangeable contre des millions d'articles sur Amazon.fr, il est valable 10 ans après sa date d'émission et utilisable en plusieurs fois**. Le chèque-cadeau s'offre dans de multiples formats, du coffret cadeau stylisé à la carte de vœux (livrée gratuitement en 1 jour ouvré) en passant par les formats numériques, envoyés par e-mail ou à imprimer, et personnalisables avec une photo.



## Livraison rapide en un jour ouvré et le soir même

Les membres Amazon Prime d'Amazon.fr bénéficient d'une livraison illimitée en un jour ouvré et le soir même sur des millions d'articles éligibles. Pas encore membre Amazon Prime ? Rejoignez Amazon Prime ou démarrez un essai gratuit de 30 jours sur :

[www.amazon.fr/prime](http://www.amazon.fr/prime)

## Livraison rapide et gratuite de courses

Les membres Amazon Prime de Paris et ses environs ont accès à une livraison gratuite en deux heures pour les commandes supérieures à 60 € sur des milliers de produits Prime Now. En plus des produits d'épicerie, les membres Amazon Prime peuvent trouver des jouets, des cadeaux, des produits ménagers et des articles de première nécessité, des appareils électroniques, des appareils Amazon, etc.

Les membres Amazon Prime de **Bordeaux, Lyon et Nice et leurs environs** ont également accès aux produits d'épicerie du magasin Monoprix.

## Demande de retour allongée

Pour la saison des fêtes de 2020, la plupart des articles expédiés entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 31 décembre pourront être retournés jusqu'au 31 janvier 2021.

## Choisir le lieu et le moment de livraison

Qu'il s'agisse d'effectuer un déplacement pour voir sa famille, de rester à la maison tout en ayant besoin d'un lieu de livraison sécurisé, ou d'envoyer un cadeau à un être cher ou un ami, les clients sur Amazon.fr possèdent des milliers d'options pour la livraison de leurs colis avec Amazon Hub. Il existe **plus de 3 000 points de livraison dans toute la France**, situés à proximité ou dans les supermarchés, les gares SNCF, les centres commerciaux, les stations-service. Des dizaines de millions de produits peuvent être facilement livrés à un **point de retrait Amazon Hub chez Monoprix, Franprix, Esso**, entre autres.

Pour trouver un point de collecte Amazon Hub, visitez [amazon.fr/amazonhub](http://amazon.fr/amazonhub)

## Des solutions pratiques pour faire ses achats de Noël en toute sérénité

Cette saison, Amazon continue de faciliter la vie de ses clients en introduisant de **nouveaux modes d'achat**, que ce soit en ligne, via l'application gratuite Amazon ou encore en passant par Alexa.

Tous les clients ont la possibilité de **suivre une vente promotionnelle et de recevoir une alerte sur leur smartphone lorsque celle-ci est sur le point de s'ouvrir**. C'est la solution idéale pour s'assurer de ne jamais passer à côté d'une promotion qui vaut le détour.

Grâce à Alexa, il est d'ailleurs facile de dénicher les meilleures offres du jour, en demandant simplement : « Alexa, quelles sont les offres du jour ? » En outre, **les membres Amazon Prime peuvent profiter de l'accès prioritaire de 30 minutes avant le démarrage officiel des Ventes Flash éligibles**.

Les clients peuvent également découvrir et acheter des produits dotés d'une ou plusieurs des 19 certifications éco-responsables, dans le cadre de notre engagement pour la préservation de l'environnement.

Plus d'informations sur : [www.amazon.fr/climatepledgefriendly](http://www.amazon.fr/climatepledgefriendly)



## Alexa, joyeux Noël !

Que vous lui demandiez d'allumer le sapin, de vous raconter une histoire de Noël, de lancer un minuteur pour la cuisson de la dinde, ou même d'appeler le Père Noël, **Alexa sera un partenaire idéal tout au long des fêtes**. Commencez à planifier vos repas de fin d'année avec votre enceinte connectée en demandant à Alexa de vous donner une recette de Noël et d'ajouter les articles de votre choix à votre liste de courses. Une fois que vous aurez déniché le cadeau idéal, demandez à Alexa de vous rappeler de passer commande. Puis, pour suivre vos commandes de Noël grâce à Alexa, il suffira de lui poser la question : « *Alexa, où en sont mes colis ?* »

Qui dit Noël féérique dit aussi musique. **Le catalogue Amazon Music compte d'innombrables chansons de saison et propose même une playlist « Joyeux Noël » qui n'a pas quitté le Top 100 des stations les plus écoutées sur Amazon Music depuis l'automne 2018.**

Pour lancer les festivités, il suffit de demander : « *Alexa, mets de la musique de Noël* » dans l'application Amazon Music pour smartphones iOS et Android, ainsi que sur tous les appareils compatibles avec Alexa.

## Amazon Prime améliore le quotidien

Amazon Prime a été conçu pour vous faciliter la vie au quotidien. Plus de 150 millions de clients dans le monde entier bénéficient des nombreux avantages de Prime, y compris la meilleure expérience de shopping et de divertissements. Pour seulement 49 € par an (24 € par an pour les étudiants avec Prime Student) ou 5,99 € par mois, les membres Amazon Prime bénéficient des nombreux avantages de ce programme qui prévoit un accès à des séries exclusives et primées Prime Original, ainsi que des films et des émissions populaires grâce à Prime Video, un accès en France métropolitaine à plus de deux millions de titres musicaux sans publicité grâce à Amazon Prime Music, l'accès à des centaines d'ebooks avec Prime Reading, un stockage illimité des photos sur Amazon Photos, des cadeaux in-game et des jeux avec Prime Gaming, ainsi que des offres exceptionnelles avec Prime Day, et bien plus encore.

Le programme Amazon Prime a été développé autour de la livraison gratuite, illimitée et rapide. Les membres Amazon Prime bénéficient de la livraison gratuite et illimitée en 1 jour ouvré en France métropolitaine (hors Corse) et en Belgique sur des millions de références éligibles, de la livraison le soir même sur des millions d'articles éligibles à Paris et en Ile-de-France à Lille, Lyon, Marseille et Aix-en-Provence, ainsi que de la livraison en deux heures avec [Prime Now](#) à Paris, Lyon, Bordeaux, Nice et leurs environs.

Les clients d'Amazon Business – des petites aux grandes entreprises, en passant par les organismes publics, les collectivités locales et les organisations à but non lucratif – peuvent aussi profiter de la livraison rapide et gratuite, ainsi que des nombreux avantages uniques de Prime avec Business Prime. L'abonnement à Business Prime est disponible à partir de 50 € par an, hors TVA, jusqu'à trois utilisateurs, ou 150 € par an jusqu'à dix utilisateurs. Pour en savoir plus, consultez [www.amazon.fr/businessprime](http://www.amazon.fr/businessprime).



### À propos d'Amazon

Amazon est guidée par quatre principes : l'obsession client plutôt que l'attention portée à la concurrence, la passion pour l'invention, l'engagement en faveur de l'excellence opérationnelle et la réflexion à long terme. Les commentaires en ligne, la commande en 1-Click, les recommandations personnalisées, les programmes Amazon Prime et « Expédié par Amazon », AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, les tablettes Fire, Fire TV, Amazon Echo et Alexa comptent parmi les produits et services initiés par Amazon.

Pour en savoir plus, rendez-vous à l'adresse [amazon.fr/about](https://amazon.fr/about) et suivez [@AmazonNewsFR](https://twitter.com/AmazonNewsFR)

**Amazon - Service presse :** [presse@amazon.fr](mailto:presse@amazon.fr)

Newsroom Amazon : [www.amazon-presse.fr](https://www.amazon-presse.fr)

Suivez Amazon.fr sur Facebook : [www.facebook.com/amazon.fr](https://www.facebook.com/amazon.fr)

Suivez Amazon.fr sur Instagram : [www.instagram.com/amazon.fr](https://www.instagram.com/amazon.fr)

Suivez Amazon.fr sur Twitter : [@AmazonNewsFR](https://twitter.com/AmazonNewsFR)

Retrouvez toutes les vidéos sur la chaîne YouTube d'Amazon.fr [www.youtube.com/c/amazonfr](https://www.youtube.com/c/amazonfr)

### Contactez le service de presse Amazon :

Agence Le Public Système - [amazonconsumer@lepublicsysteme.fr](mailto:amazonconsumer@lepublicsysteme.fr)