



Amazon compte plus de 5 500 fonctions tech réparties sur 25 centres de développement à travers l'Europe et prévoit de poursuivre le recrutement de ses talents

Amazon entend renforcer l'investissement massif engagé depuis 16 ans dans l'innovation en Europe

Amazon recrute actuellement des centaines de collaborateurs pour ses centres de développement établis en Allemagne, en Autriche, en Espagne, en France, en Irlande, en Italie, au Luxembourg, aux Pays-Bas, en Pologne, en Roumanie et au Royaume-Uni

La société recherche des scientifiques spécialisés en machine learning, ainsi que des ingénieurs dans divers domaines – robotique, logiciel, informatique et aéronautique.

Luxembourg - le 18 octobre 2018 – Amazon annonce aujourd'hui que plus de 5 500 chercheurs et ingénieurs hautement qualifiés travaillent depuis ses 25 centres de développement en Europe en vue d'inventer et d'améliorer les produits et services proposés aux clients d'Amazon, tels qu'Alexa, Amazon Web Services (AWS) ainsi que les technologies grand public et solutions de transport. Basées en Allemagne, Autriche, Espagne, France, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Roumanie et Royaume-Uni, ces équipes sont composées de profils divers et notamment : scientifiques spécialistes du machine learning, architectes de solution, ingénieurs en robotique, logiciel, aéronautique ou informatique.

« Depuis plus de 16 ans, nos centres de développement européens jouent un rôle clef dans la concrétisation de notre objectif, à savoir innover dans l'intérêt de nos clients », a déclaré Jeff Wilke, CEO Worldwide Consumer chez Amazon. « Nombre des produits et services parmi les plus plébiscités par les clients ont été développés en Europe. C'est notamment le cas d'Alexa. Sa voix a été développée par nos équipes en Pologne, tandis que sa capacité à répondre aux questions a été mise au point au Royaume-Uni. Notre site allemand a signé la conception et l'intégration des services de traduction automatique permettant ainsi aux vendeurs tiers d'exporter dans le monde entier. Grâce aux brillants inventeurs de nos centres de développement européens, Amazon est en mesure de proposer un choix plus large à des prix plus attractifs et de garantir une meilleure expérience d'achat aux centaines de millions de clients à travers le monde. Forts de 25 centres de développement comptant plus de 5 500 chercheurs qualifiés en Europe – un chiffre en constante évolution - nous nous engageons à investir sur le long terme dans l'innovation européenne ».

Amazon continue d'accroître ses investissements en R&D en Europe, et annonce aujourd'hui l'inauguration d'un nouveau site à Manchester pour 2019, des projets de développement des centres d'Écosse et de Cambridge, ainsi que le recrutement d'une centaine de collaborateurs sur l'ensemble des centres de développement européens. Depuis 2010, Amazon a investi 27 milliards d'euros dans l'ensemble de ses activités européennes.

Les leaders européens innovent pour les clients du monde entier

Les plus grands experts en technologie travaillent en étroite collaboration avec les équipes du monde entier depuis les divers centres de développement européens d'Amazon, afin de concevoir des produits et services qui profiteront aux clients des quatre coins du monde. C'est notamment le cas d'Alexa, qui bénéficie de l'expertise des centres de développement de Pologne et du Royaume-Uni, notamment celui de Cambridge.

Au Luxembourg, l'équipe internationale en charge des technologies contribue à la conception et à la diffusion de solutions à l'échelle planétaire, qu'il s'agisse d'innovations *front-end* dédiées à l'amélioration de l'expérience utilisateur ou de technologies *back-end*, telles que les services proposés aux vendeurs tiers ou de nouveaux modes de paiement.

Au Royaume-Uni, le centre de développement londonien d'Amazon réunit des équipes d'ingénieurs en développement logiciel, d'experts en interfaces utilisateur, d'analystes de données et de graphistes qui œuvrent à l'élaboration de nouvelles technologies destinées au service Prime Video, qui profitent aux 100 millions de clients Prime à travers le monde. L'application Prime Video est compatible avec des milliers de modèles de téléviseurs intelligents, de consoles de jeux et de décodeurs TV différents. Par leur travail, ces équipes s'assurent que les utilisateurs du monde entier bénéficient d'une expérience de haute qualité quels que soient l'endroit où ils visionnent les vidéos et les terminaux utilisés.

En Écosse, les équipes du centre de développement d'Amazon étudient actuellement une nouvelle technologie publicitaire afin d'aider les clients à trouver et découvrir des produits qui leur plairont ainsi que des recommandations d'achat personnalisées ; un vrai avantage pour les clients et les collaborateurs d'Amazon à travers le monde.

L'Allemagne s'impose aujourd'hui en tant que leader mondial du machine learning. Doté d'équipes de scientifiques spécialisés en vision numérique, en robotique, en traduction automatique et en prévision des demandes, le centre de développement de Berlin soutient les recherches Amazon en matière d'intelligence artificielle (IA) à l'échelle mondiale. Récemment inauguré, le site de recherche de Tübingen se concentre sur les technologies permettant aux ordinateurs de comprendre la causalité. Ces innovations aident les systèmes IA à anticiper le comportement des utilisateurs face à des décisions automatisées afin d'offrir, par exemple, une expérience de recherche améliorée en optimisant l'ordre des résultats fournis.

Au niveau européen, les équipes dédiées aux technologies du transport déploient également des innovations en matière de livraison, notamment avec les consignes automatiques Amazon Lockers, les points de retrait, les fonctionnalités de suivi géolocalisé intégrées aux applications ainsi que la fonction Photo lors de la livraison mises à la disposition des clients résidant en Allemagne, en Espagne, en France, en Italie et au Royaume-Uni. En Autriche, en France et au Royaume-Uni, Amazon dispose également de centres de développement Prime Air en charge de mettre au point un système de livraison permettant de déposer les colis aux clients sous 30 minutes ou moins, via des engins aériens autonomes.

Partout en Europe, les équipes AWS développent des solutions et services informatiques de pointe en cloud computing à destination des clients du monde entier. Certaines de ces innovations serviront à équiper le service de stockage Amazon S3 ainsi que l'hyperviseur sous-tendant l'instance de calcul Amazon EC2. Soutenu par un nombre croissant de collaborateurs répartis entre ses huit centres de développement européens, AWS ne cesse d'étendre ses services pour parvenir à traiter quasiment tout type de charges de travail en cloud computing. AWS propose déjà plus de 125 services dans de nombreux domaines : calcul, stockage, mise en réseau, base de données, analyses, services d'application, déploiement, gestion, développement, mobile, IoT (Internet des Objets), intelligence artificielle (IA), réalité augmentée/virtuelle, sécurité, applications hybrides et entreprise.

Investir dans les inventeurs et les entrepreneurs de demain

Tous les centres de développement d'Amazon travaillent avec des instituts scientifiques, des laboratoires de recherche, des universités et des start-ups afin de partager des idées et de favoriser les collaborations à l'échelle européenne. Le programme Amazon Scholars permet aux plus grands universitaires de coopérer avec Amazon de manière flexible sans quitter leur poste, en leur proposant des activités de recherche à temps partiel ou à temps plein, ainsi que des postes de chercheur en sciences appliquées pendant des congés sabbatiques. Conçu pour tester et évaluer de nouveaux concepts scientifiques, Amazon Scholars peut intervenir dans un large éventail de domaines chez Amazon.

Grâce aux investissements engagés par Amazon dans l'innovation européenne, les entreprises de toutes tailles ont la possibilité d'accroître leur productivité et de toucher des millions de clients à travers le monde. Ces petites entreprises servent déjà des millions de clients via Amazon, Amazon Launchpad, Amazon Handmade ou via les boutiques Amazon Fresh. Amazon permet ainsi à ces entreprises d'élargir leur clientèle et d'optimiser la gestion de leur activité en exploitant des services tels que la reconnaissance vocale Alexa, Amazon Pay, Amazon AppStore ou encore AWS. En Europe, ce sont plus de 990 000 entreprises et créateurs qui ont fondé leur société en s'appuyant sur Amazon Marketplace, AWS et Kindle Direct Publishing. Les entreprises commercialisant leurs produits sur Amazon ont contribué à la création de plus de 200 000 emplois à l'échelle européenne et exporté plus de 3 milliards d'euros de marchandises l'an passé.

A propos d'Amazon

Amazon privilégie quatre principes fondamentaux : l'orientation client plutôt que l'orientation concurrence, la passion pour l'innovation, l'engagement en faveur de l'excellence opérationnelle et la vision à long terme. Commentaires des clients, commande en 1-Click, recommandations personnalisées, services Prime, centres de distribution d'Amazon, AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, tablettes Fire, Fire TV, Amazon Echo et Alexa ne sont que quelques exemples des nombreux produits et services inventés par Amazon. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.aboutamazon.fr et suivez-nous sur notre compte @AmazonNewsFR.

Contactez le service de presse:

Gaëlle Toussaint - 06 22 77 04 80 - gt@thinkers-doers.com / presse@amazon.fr

La newsroom : www.amazon-presse.fr

Suivez [Amazon.fr](http://www.amazon.fr) sur Facebook : www.facebook.com/amazon.fr

Retrouvez toutes les vidéos sur la chaîne YouTube d'Amazon.fr : <http://www.youtube.com/c/amazonfr>